

当てはまる箇所に をお付けください。

お客様
のお名前: (佐野 徹 様)

 この度の工事についてお聞かせください。

1:営業担当・設計担当の説明(お見積りや工事内容・プランなど)はいかがでしたか?

- とても良い 良い ふつう
 あまりよくない 悪い

ご意見をご記入ください

(私の意見を良く聞いてくれた。)

2:営業担当のお客様との連絡やコミュニケーションはいかがでしたか?

- とても良い 良い ふつう
 あまりよくない 悪い

3:現場監督の説明や連絡、コミュニケーションはいかがでしたか?

- とても良い 良い ふつう
 あまりよくない 悪い

4:工期は守られましたか?

- 予定より早く終わった
 予定工期通り 少し遅れた
 かなり遅れた 工事に変更や追加があり伸びた

5:工事中の近隣への配慮や、気配りや気遣いはありましたか?

- あった なかった

具体的にどのような場面でお感じになりましたか?

()

6:工事に関わったスタッフのマナーはいかがでしたか?

- 良かった ふつう 悪かった

具体的にどのようなことがあったかご記入ください。

()

7:工事の仕上りはいかがですか?

- 感動した 満足した
 いまひとつ がっかり

 デグチホームズについてお尋ねします。

8:当社を何でお知りになりましたか?

(複数回答可)

- 広告 ホームページ 紹介
 その他()


9:当社とご契約いただいた理由をお教えてください。

(複数回答可)

- 知名度 地元密着 紹介されたから
 営業担当 価格
 その他()

10:お知り合いの方に当社をおすすめしようと思えますか?

- ぜひすすめる まあすすめてもよい
 わからない すすめない

 ご意見・ご要望などございましたら、気軽にご記入ください。

色々あったけど
ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして
誠にありがとうございました。

この度の貴重なご意見を参考に、よりきめ細かでお
客様のご期待にそえるサービス体制を確立してまい
りたいと存じます。

No. 044076 50514 174-G 工事 富士布
引渡 H30.5.26 営業担当: 大澤 康正
返信 H30.6.2